

Algemene Voorwaarden

Niet alleen de overheid creëert regels om de veiligheid van je aankoop te waarborgen. Ook Pop-up store Het PLEIN stelt je graag op de hoogte van onze voorwaarden. Door het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden, is er een overeenkomst tussen jou (als klant) en ons (Ontwikkelcentrum Het PLEIN) tot stand gekomen. Maar voordat je akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden, verzoeken wij je de voorwaarden door te nemen en kennis te nemen van onze werkwijze. Dit kan vervelende situaties voorkomen! Indien je vragen hebt over onze voorwaarden, dan kun je uiteraard contact met ons opnemen.

Artikel 1 - Webshop

1.1. De webshop is onderdeel van Ontwikkelcentrum Het PLEIN. Op onze website kun je het KvK nummer vinden en onze contactgegevens.

1.2. Onze webshop is voorzien van een SLL-Certificaat. Dat betekent dat we aan alle wettelijke eisen voldoen met betrekking tot de beveiliging van je persoonsgegevens en betaalgegevens. Wij streven naar een voortdurende verbetering van de beveiliging van je gegevens. Bij misbruik door hackers zullen wij aangifte doen bij de politie.

1.3. Wij verstrekken je persoonsgegevens nooit aan derden. Indien wij je persoonsgegevens aan derden verstrekken, zullen wij altijd vooraf toestemming aan je vragen.

1.4. Sinds 5 juni 2012 is het verplicht om vooraf toestemming aan je te vragen betreffende cookies. Dat doen we als je voor de eerste keer de website van Ontwikkelcentrum Het PLEIN bezoekt.

1.5. Wij zijn verplicht om bij mogelijke verdenking van misbruik of fraude, aangifte te doen bij de politie.

1.6. Wij streven ernaar om je te allen tijde van een uitstekende service te voorzien. Wanneer je twijfels hebt over de aankoop van een product, staan onze medewerkers je graag te woord.

Artikel 2 - Bedenktijd

2.1. Je hebt 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht je binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan kun je het product aan ons retourneren, zonder dat je het product hoeft te betalen. Je betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. Je ontvangt een creditfactuur en het door jou betaalde bedrag wordt op je rekeningnummer teruggestort. Bij beschadiging moet duidelijk aangetoond kunnen worden dat deze veroorzaakt is, voordat het product naar de klant verzonden is.

2.2. Producten die aan ons geretourneerd worden, dienen voorzien te zijn van de originele verpakking.

Artikel 3 - De overeenkomst

3.1. De overeenkomst tussen jou en de webshop is definitief wanneer je hebt aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden. Nadat de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en de betaling is ontvangen door de webwinkel, ben je eigenaar geworden van het betreffende product.

3.2. De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden.

3.3. Nadat je tot aankoop bent over gegaan, ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging per e-mail van je aankoop.

3.4. Wij zijn aan je verplicht het product of artikel binnen 30 dagen te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij je daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijg je van ons het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug.

Artikel 4 - De prijs

4.1. De prijzen die op onze webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer je het product hebt toegevoegd aan je winkelwagen.

4.3. De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens de aankoop. Je betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan je bevestigd wordt.

4.4. Wanneer je een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, kom je achteraf ook niet in aanmerking voor korting.

Artikel 5 - Klachten en garantie

5.1. Klachten over de levering dienen in eerste instantie per mail aan ons gemeld te worden. Wij zullen dan met de desbetreffende bezorger contact opnemen betreffende de levering van het product.

5.2. Klachten over het product zelf dienen schriftelijk aan ons gemeld te worden. Deze kunnen niet door ons persoonlijk beantwoord worden. Beschrijf je klacht zo specifiek mogelijk. Indien het binnen onze mogelijkheden ligt zullen wij het probleem zelf voor je oplossen.

5.3. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door ons afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk.

Indien je akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van de webshop van Ontwikkelcentrum Het PLEIN, verzoeken wij je vriendelijk het vakje aan te vinken. Zonder het vakje aan te vinken, kan er geen overeenkomst tot stand komen.